COMMERCE

MES PREMIERS PAS DANS LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE

FOCUS COMMERCE EN LIGNE

- Concevoir / faire concevoir mon site Internet en adoptant les bonnes pratiques du numérique responsable, qui permettent de réduire l'empreinte environnementale de mon site et d'être accessible par le plus grand nombre. M'inspirer des préconisations de l'ADEME, l'agence de la transition écologique, pour les sites Internet et les blogs.

- Minimiser le vide transporté dans mes colis en adaptant la taille des emballages à la taille des produits
- Utiliser des lambeaux de carton ondulé plutôt que du polystyrène pour protéger mes produits
- Utiliser des cartons et des emballages recyclés ou labellisés PEFC ou FSC
- Privilégier un transporteur ayant des pratiques visant à réduite son impact carbone

QUELQUES RECOMMANDATIONS SUR LE VOLET SOCIAL DE MA DÉMARCHE RSE

- Avec l'aide de la médecine du travail, évaluer les risques professionnels auxquels sont exposés les salariés de mon entreprise, mettre en place des actions de prévention et rédigerle Document Unique d'Évaluation des Risques (DUER).
  1. **Exemple :** prévenir les troubles musculo squelettiques en me formant et en formant mon personnel aux bons gestes et aux bonnes postures. Adapter la hauteur des plans de travail, utiliser des aides à la manutention (ex : chariots).
  2. **Exemple :** faire vérifier les extincteurs tous les ans ; former mes salariés à la manipulation des extincteurs et à l'évacuation des locaux en cas de danger.
- Développer des compétences : préparer l'avenir de la profession en favorisant l'apprentissage ; renforcer les compétences des employés par des formations complémentaires.
- Prendre en charge les clients en situation de handicap (accès à mon commerce, lisibilité de l'information sur mes produits…)

POUR ALLER PLUS LOIN

- L'ADEME, l'agence de la transition écologique, a publié :
  - Des informations sur *« L'éclairage des surfaces de vente »*
  - Les *questions* à se poser avant de lancer l'optimisation énergétique de son commerce

MES PROCHAINS PAS